

**Raport z postępu rzeczowo-finansowego projektu informatycznego
za IV kwartał 2023 r.**

Tytuł projektu	e-Doręczenia – usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego w Polsce
Wnioskodawca	Minister Cyfryzacji
Beneficjent	Minister Cyfryzacji
Partnerzy	Urząd Komunikacji Elektroniczej Ministerstwo Rozwoju i Technologii
Źródło finansowania	Program Operacyjny Polska Cyfrowa, działanie 2.1, budżet państwa cz. 27
Całkowity koszt projektu	84 261 371,55 PLN (zmiana zgodnie z Aneksem nr 3 do Porozumienia o dofinansowanie z dn. 30-10-2023 r.
Całkowity koszt projektu - wydatki kwalifikowalne	84 261 371,55 PLN (zmiana zgodnie z Aneksem nr 3 do Porozumienia o dofinansowanie z dn. 30-10-2023 r.
Okres realizacji projektu	Data rozpoczęcia realizacji projektu: 07-11-2019 Data zakończenia realizacji projektu ¹ : 06-11-2022; 31-12-2023 r. – zmiana terminu zgodnie z Aneksem nr 3 do Porozumienia o dofinansowanie z dn. 30-10-2023 r.

1. Otoczenie prawne

Regulacje prawne niezbędne do wdrożenia produktów projektu zostały wprowadzone przez ustawę o doręczeniach elektronicznych. Projekt ustawy przeszedł 30 stycznia 2020 r. notyfikację Komisji Europejskiej w wersji przyjętej przez Radę Ministrów 24 września 2019 r. W związku z ukonstytuowaniem się nowej Rady Ministrów projekt ustawy został ponownie przyjęty przez Radę Ministrów 4 lutego 2020 r. Sejm na 10. posiedzeniu w dniu 15 kwietnia 2020 r. - na podstawie art. 39 ust. 2 regulaminu Sejmu - skierował projekt ustawy do Komisji Cyfryzacji, Innowacyjności i Nowoczesnych Technologii w celu rozpatrzenia. Komisja Cyfryzacji, Innowacyjności i Nowoczesnych Technologii po rozpatrzeniu powyższego projektu ustawy przyjęła projekt i skierowała pod obrady Sejmu. Ustawa o doręczeniach elektronicznych została uchwalona przez Sejm na posiedzeniu nr 21 w dniu 18 listopada 2020 r. i ogłoszona w Dzienniku Ustaw pod poz. 2320 w dniu 22 grudnia 2020 r. Kontynuowane są prace legislacyjne nad aktami wykonawczymi do ustawy przede wszystkim po stronie ministra właściwego ds. informatyzacji, ministra właściwego ds. łączności oraz ministra właściwego ds. finansów. W dniu 25.06.2021 r. opublikowana została ustawa z dnia 15 czerwca 2021 r. o zmianie ustawy o doręczeniach elektronicznych (Dz.U. 2021 poz. 1135). W dniu 2.07.2021 r. zostało opublikowane rozporządzenie w sprawie gwarantowanej dostępności oraz pojemności skrzynek dla

¹ W przypadku zmian terminu zakończenia projektu w stosunku do początkowo planowanego należy wskazać również pierwotną datę zakończenia (sprzed zmiany).

podmiotów publicznych oraz podmiotów niepublicznych. W dniu 17.08.2021 r. zostały opublikowane rozporządzenia odpowiednio w sprawie reklamacji za niewykonanie lub nienależyte wykonanie publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego oraz publicznej usługi hybrydowej oraz rozporządzenie w sprawie realizacji publicznej usługi hybrydowej w obrocie krajowym. W dniu 31.08.2021 r. zostało opublikowane rozporządzenie w sprawie metodologii ustalania opłat za przekazywanie korespondencji przy użyciu publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego oraz publicznej usługi hybrydowej. W dniu 5.10.2021 r. weszły w życie przepisy ustawy o doręczeniach elektronicznych wprowadzające zasady funkcjonowania w obrocie prawnym elektronicznych przesyłek rejestrowanych. Kolejna zmiana ustawy, w zakresie terminów wprowadzenia obowiązku korzystania e-Doręczeń została wprowadzona ustawą z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zmianie niektórych ustaw w związku z rozwojem publicznych systemów teleinformatycznych (Dz. U. poz. 1002).

Dnia 21 kwietnia 2022 r. został opublikowany w BIP rządowy projekt ustawy o zmianie niektórych ustaw w związku z rozwojem e-administracji (UD372), który wprowadzał istotne zmiany w ustawie o doręczeniach elektronicznych. Projekt zakłada m.in. zmiany w o charakterze uzupełniającym i doprecyzowującym szereg obowiązujących rozwiązań prawnych związanych z funkcjonowaniem doręczeń elektronicznych regulowanych przez ustawę z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych. Projekt został przyjęty przez Radę Ministrów 10 lipca 2023 r. Projekt został jednak wycofany z prac Sejmu.

W dn. 29 maja 2023 r. opublikowany został komunikat, w którym Minister Cyfryzacji podał termin stosowania e-doręczeń przez podmioty wskazane w ustawie o doręczeniach elektronicznych. Obowiązek ten wchodzi w życie 10 grudnia 2023 r. Szczegółowy harmonogram wprowadzania obowiązku stosowania Krajowego Systemu Doręczeń Elektronicznych został zamieszczony na stronie: <https://www.gov.pl/web/e-doreczenia/harmonogram>.

W dn. 21 grudnia 2023 r. opublikowany został komunikat, w którym Minister Cyfryzacji zmienił termin stosowania e-Doręczeń przez podmioty wskazane w ustawie o doręczeniach elektronicznych. Obowiązek ten wchodzi w życie 1 października 2024 r. zamiast 30 grudnia 2023 r. Jest to konsekwencją zmian legislacyjnych wprowadzonych [Ustawą z dnia 12 grudnia 2023 r. o zmianie ustawy o doręczeniach elektronicznych](#).

2. Postęp finansowy

Czas realizacji projektu	Wartość środków wydatkowanych	Wartość środków zaangażowanych
100 %	1. 89,18% 2. 66,27% 3. nie dotyczy	89,18% ²

3. Postęp rzeczowy

Kamienie milowe

² Wartość uległa zmniejszeniu z uwagi na powstałe oszczędności (niewykorzystane środki).

Nazwa	Powiązane wskaźniki projektu ³	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego
Udostępniona do testów pierwsza wersja Systemu Komunikacyjnego, Bazy Adresów Elektronicznych i Aplikacji e-Doręczenia	n/d	07-2020	03-2021	<p>Osiągnięty.</p> <p>Produkty kamienia milowego zostały zrealizowane w zakresie Bazy Adresów Elektronicznych oraz aplikacji e-Doręczenia do obsługi wniosków przez obywateli.</p> <p>W odniesieniu do produktu System Komunikacyjny zostały zrealizowane wyłącznie funkcjonalności pozwalające na integrację z systemami klasy EZD oraz systemem operatora wyznaczonego. Integracja z rejestrami publicznymi będzie realizowana w kolejnym etapie projektu, po uruchomieniu produkcyjnym. W wyniku analiz zespół projektowy zarekomendował zastąpienie wdrożenia Systemu Komunikacyjnego jako oddzielnej aplikacji wdrożeniem funkcjonalności wymiany danych poprzez Camundę i szynę danych.</p> <p>Termin osiągnięcia pierwszego kamienia wypadł w okresie zaistnienia siły wyższej wywołanej pandemią COVID-19, co spowodowało konieczność zastosowania pracy zdalnej. Dodatkowo okres ograniczonych kontaktów bezpośrednich w gospodarce kraju zbiegł się z wygaśnięciem umów specjalistów z body leasingu, natomiast kolejne nabory były ograniczone bądź wstrzymane.</p> <p>Po stronie Beneficjenta i Partnerów trwały prace nad przygotowaniem do publikacji Standardu usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego oraz prace nad doprecyzowaniem wymagań i procesów biznesowych w ramach złożonych zapotrzebowań na realizację produktów projektu. Realizowane były testy Bazy Adresów Elektronicznych.</p>

³ Sekcja dotyczy projektów realizowanych ze środków UE

Nazwa	Powiązane wskaźniki projektu ³	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego
Zakończony pilotaż I na środowisku testowym	n/d	03-2021	09-2021	Osiągnięty. Opóźnienie wynikało z niezakończonych prac deweloperskich oraz braku środowisk do przeprowadzenia pilotażu. O odbyły się testy pilotażowe z udziałem Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego oraz Operatora Wyznaczonego i MRiT na środowisku testowym, które potwierdziły prawidłowe przebiegi głównych procesów niezbędnych do założenia adresu do doręczeń elektronicznych oraz zrealizowanej przesyłki zarówno do urzędu, jak i wychodzącej z urzędu. Po stronie Beneficjenta trwały testy akceptacyjne i integracyjne BAE oraz aplikacji e-Doręczenia oraz usług dedykowanych do obsługi wniosków, a także systemu do obsługi wniosków. W ramach prac wytwórczych utrzymywane było aktywne zaangażowanie członków podzespołów roboczych na poziomie zespołów merytorycznych w celu wypracowywania spójnych rozwiązań. Bezpośrednie zaangażowanie przedstawicieli zespołów partnerów oraz interesariuszy w inspekcję i adaptację produktów projektu – przyrostowe prezentowanie produktów projektu. Praca w modelu metodyki zwinnej wytwarzania oprogramowania.
Wdrożona Baza Adresów Elektronicznych	nr 7, 1 szt.	06-2021	10-2021	Osiągnięty. Opóźnienie z uwagi na niezakończone prace deweloperskie oraz brak środowisk umożliwiających przeprowadzenie testów UAT, e2e, bezpieczeństwa i wydajnościowych skutkujące przesunięciem wdrożenia produkcyjnego na 5.10.2021 r. Termin 5.10.2021 r. został dotrzymany, wykonano wszystkie zaplanowane prace.

Nazwa	Powiązane wskaźniki projektu ³	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego
				W wyniku realizacji kamienia milowego została wdrożona Baza Adresów Elektronicznych na środowisku produkcyjnym, umożliwiającą zbieranie adresów do doręczeń elektronicznych do realizacji usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego.
Wdrożony Standard usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego	n/d	12-2020	01-2021	Osiągnięty. Standard wraz z załącznikami został opublikowany zgodnie z delegacją ustawową w dniu 7 stycznia 2021 r. Na przełomie grudnia 2020 r. i stycznia 2021 r. trwały prace nad opracowaniem ostatecznego tekstu Standardu usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego, którego treść była uzależniona od treści ustawy o doręczeniach elektronicznych. Ustawa o doręczeniach elektronicznych została ogłoszona w Dz.U. 2020 poz. 2320 z 22.12.2020 r. Ostatecznie prace nad Standardem zostały zakończone 7 stycznia 2021 r., zgodnie z terminem przewidzianym w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych dokument został opublikowany w BIP.
Zakończony pilotaż II na środowisku produkcyjnym (doręczenie w obrocie krajowym)	nr 3, 1 szt.	06-2023	11-2023	Osiągnięty. Pilotaż II zakończył się w listopadzie jednak protokoły z realizacji prac zostały podpisane w grudniu 2023 r. Opóźnienie w zakończeniu pilotażu wynika z opóźnienia prac po stronie Operatora Wyznaczonego, który jako dostawca publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego musiał dostarczyć zmiany w systemie Operatora wyznaczonego w celu zapewniania pełnej integracji między systemem OW a systemem MC w celu zapewniania pełnej funkcjonalności zaplanowanych produktów.
Wdrożona Aplikacja e-Doręczenia	n/d	07-2023	11-2023	Osiągnięty. Wdrożenie aplikacji e-Doręczenia nastąpiło w listopadzie jednak

Nazwa	Powiązane wskaźniki projektu ³	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego
				protokoły z realizacji prac zostały podpisane w grudniu 2023 r. Opóźnienie wdrożenia aplikacji wynikało z opóźnienia zakończenia pilotażu II, w ramach którego pilotażowo zostały dokonane zmiany w aplikacji przed zaplanowanym wdrożeniem produkcyjnym.
Zakończony pilotaż III na środowisku produkcyjnym (doręczenie transgraniczne)	nr 2, 21, 40 TB nr 8, 33,00 teraflops	08-2023	12-2023	Osiągnięty. Pilotaż III zakończył się w grudniu, protokoły z realizacji prac zostały podpisane w grudniu 2023 r. Opóźnienie w zakończeniu pilotażu wynika z opóźnień pilotażu II. Prace nad pilotażem III mogły zostać zakończone po zakończeniu pilotażu II. Aby zminimalizować opóźnienie zrównoleglono prace.
Wdrożony Punkt Transgraniczny	n/d	09-2023	12-2023	Osiągnięty. Punkt Transgraniczny mógł zostać wdrożony w pełnej funkcjonalności dopiero po zakończeniu pilotażu III. Punkt Transgraniczny został w pełni przygotowany, jednak nie został wdrożony na środowisko produkcyjne, ze względu na przesunięcie w grudniu 2023 r. terminu wejścia w życie obowiązku stosowania e-Doręczeń przez zobowiązane podmioty, o którym mowa w art. 155 ust 11 ustawy o doręczeniach elektronicznych. Punkt transgraniczny może zostać uruchomiony w dniu wejścia w życie obowiązku stosowania e-Doręczeń zgodnie z art. 155 ust 10. Punkt jest w pełni gotowy funkcjonalnie i gotowy do wdrożenia produkcyjnego w wyznaczonym terminie
Wdrożony System Komunikacyjny	nr 1, szt. 1	09-2023	12-2023	Osiągnięty. System Komunikacyjny mógł zostać wdrożony w pełnej funkcjonalności dopiero po zakończeniu pilotażu II i III. System został wdrożony w grudniu 2023 r. Jednak wybrane funkcjonalności nie zostały uruchomione ze względu na przesunięcie w grudniu 2023 r.

Nazwa	Powiązane wskaźniki projektu ³	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego
				terminu wejścia w życie obowiązku stosowania e-Doręczeń przez zobowiązane podmioty, o którym mowa w art. 155 ust 11 ustawy o doręczeniach elektronicznych. Punkt transgraniczny, integracja z KSR i CEIDG mogą zostać uruchomione w dniu wejścia w życie obowiązku stosowania e-Doręczeń zgodnie z zapisami ustawy o doręczeniach elektronicznych. Funkcjonalności są w pełni gotowe funkcjonalnie i gotowe do wdrożenia produkcyjnego w wyznaczonym terminie.
Koniec realizacji projektu	nr 4, 1000 osób nr 5, 600 osób nr 6, 400 osób	10-2023	12-2023	Osiągnięty. Aneks nr 3 wprowadzona została zmiana terminu realizacji – zrealizowany w terminie. Ostatni etap - koniec realizacji projektu z uwagi na konieczność zmiany terminów wcześniejszych KM został również zmieniony. Nie było możliwości zakończenia projektu przed terminem osiągnięcia wcześniejszych KM. Jeżeli chodzi o osiągnięty wskaźnik dot. przeszkolonych osób to z uwagi na charakter szkoleń (formuła TTT) dane były zbierane w grudniu (dane dot. przeszkolonych pracowników w podmiotach). Trenerzy szkoleń zostali przeszkoleni we wrześniu, natomiast w dalszej kolejności w swoich instytucjach prowadzili szkolenia dla pracowników. Szkolenia te były realizowane w październiku i listopadzie. W grudniu przygotowane zostało sprawozdanie raportujące finalną liczbę osób objętych szkoleniami.

Wskaźniki efektywności projektu (KPI)

Nazwa	Jedn. miary	Wartość docelowa	Planowany termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)
Liczba udostępnionych usług	szt.	1	12-2021	1

Nazwa	Jedn. miary	Wartość docelowa	Planowany termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)
wewnątrzadministracyjnych (A2A)				Z dniem 5 października 2021 r. uruchamiana została pierwsza wersja systemu e-Doręczenia spełniająca minimalne wymagania niezbędne do prawidłowego założenia adresu do doręczeń elektronicznych powiązanego ze skrzynką do doręczeń oraz umożliwiającą wymianę korespondencji z podmiotami publicznymi.
Przestrzeń dyskowa serwerowni	TB	21,40	07-2022	21,40
Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne	szt.	1	12-2021	1 Z dniem 5 października 2021 r. uruchamiana została pierwsza wersja systemu e-Doręczenia spełniająca minimalne wymagania niezbędne do prawidłowego założenia adresu do doręczeń elektronicznych powiązanego ze skrzynką do doręczeń oraz umożliwiającą wymianę korespondencji z podmiotami publicznymi.
Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym	osoby	1000	12-2023	4.194 Aneks nr 3 wprowadzona zmiana terminu osiągnięcia wskaźnika do 31-12-2023 r. Wskaźnik osiągnięty w terminie.
Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - kobiety	osoby	600	12-2023	2941 Aneks nr 3 wprowadzona zmiana terminu osiągnięcia wskaźnika do 31-12-2023 r. Wskaźnik osiągnięty w terminie.
Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne	osoby	400	12-2023	1253 Aneks nr 3 wprowadzona zmiana terminu osiągnięcia wskaźnika do 31-12-2023 r. Wskaźnik osiągnięty w terminie.

Nazwa	Jedn. miary	Wartość docelowa	Planowany termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)
niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - mężczyźni				
Liczba rejestrów publicznych o poprawionej interoperacyjności	szt.	1	12-2021	1 Aneks nr 3 wprowadzona zmiana terminu osiągnięcia wskaźnika do 31-12-2023 r. Wskaźnik osiągnięty w terminie.
Moc obliczeniowa serwerowni	teraflops	33,00	12-2023	33,00 Aneks nr 3 wprowadzona zmiana terminu osiągnięcia wskaźnika do 31-12-2023 r. Wskaźnik osiągnięty w terminie.

4. E-usługi A2A, A2B, A2C

Nazwa	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Opis zmian
A2A - Usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego	07-2021	10-2021	<p>Produkcyjne uruchomienie usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego dla chętnych podmiotów zostało przesunięte na 5 października 2021 r. – nowelizacja ustawy o doręczeniach elektronicznych z dnia 24.06.2021 r. Zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych termin stosowania przepisów ustawy o doręczeniach elektronicznych będzie dla różnych podmiotów różny, np. administracja rządowa oraz jednostki budżetowe obsługujące te organy mają mieć ten obowiązek określony w komunikacie ministra właściwego ds. informatyzacji na 90 dni przed wejściem w życie obowiązku</p> <p>Z dniem 5 października 2021 r. uruchomiona została pierwsza wersja systemu e-Doręczenia spełniająca minimalne wymagania niezbędne do prawidłowego założenia adresu do doręczeń elektronicznych powiązanego ze skrzynką do doręczeń oraz umożliwiającą wymianę korespondencji z podmiotami publicznymi.</p>

5. Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby

Nazwa	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Opis zmian
Zestawienie zawiera sumaryczną liczbę aktywnych adresów do doręczeń elektronicznych zarejestrowanych w Bazie Adresów Elektronicznych w podziale na adresy należące do podmiotów publicznych, niepublicznych i osób fizycznych. Zestawienie będzie upublicznione na portalu danepubliczne.gov.pl. Zestawienie będzie zawierało pięć rekordów i będzie generowane cyklicznie raz na miesiąc.	10-2021	12-2023	Produkcyjne uruchomienie Bazy Adresów Elektronicznych miało miejsce 5.10.2021 r. Ustawa z dnia 15 czerwca 2021 r. o zmianie ustawy o doręczeniach elektronicznych (Dz.U. 2021 poz. 1135). Liczba Adresów do Doręczeń Elektronicznych jest na bieżąco monitorowana. Trwają prace nad przygotowaniem zestawienia do upublicznienia danych na portalu gov.pl (publikacja planowana w styczniu 2024r.)

6. Produkty końcowe projektu (inne niż wskazane w pkt 4 i 5)

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
Standard usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego (Standard e-Doręczeń)	12-2020	01-2021	n/d
Baza Adresów Elektronicznych	07-2021	10-2021	Krajowy Rejestr Sądowy (KRS) - wymiana danych między KRS a Bazą Adresów Elektronicznych Dla podmiotów zarejestrowanych w KRS-ie – w dniu wejścia w życie obowiązku korzystania z e-Doręczeń zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych będzie istniał obowiązek założenia adresu do doręczeń jako działania towarzyszącego innym interakcjom z sądem rejestrowym (dokonywanie wpisu w KRS). Dzięki temu czynności związane z rejestracją adresu doręczeń elektronicznych będą mogły być blisko związane z procesem rejestracji podmiotu. W KRS będzie ujawniona informacja o adresie do doręczeń elektronicznych posiadanym przez podmiot zarejestrowany w KRS. KRS będzie także dla nadawców korespondencji źródłem danych referencyjnych o planowanych odbiorcach tej

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
			<p>korespondencji. Będzie zapewniona bezpośrednia wymiana danych pomiędzy KRS oraz Bazą Adresów Elektronicznych - niezbędnych do założenia adresu lub jego aktualizacji w KRS.</p> <p>Status: Wdrażanie – integracja jest przetestowana i zostanie w pełni uruchomiona w dniu wejścia w życie obowiązku stosowania e-Doręczeń zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych</p> <p>Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej (CEIDG) - wymiana danych między CEIDG a Bazą Adresów Elektronicznych</p> <p>Dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą zarejestrowaną w CEIDG w dniu wejścia w życie obowiązku korzystania z e-Doręczeń będzie istniała możliwość złożenia adresu do doręczeń za pośrednictwem CEIDG. Dodatkowo w CEIDG jest ujawniona informacja o adresie do doręczeń elektronicznych posiadanego przez osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą zarejestrowaną w CEIDG. CEIDG jest także dla nadawców korespondencji źródłem danych referencyjnych o planowanych odbiorcach tej korespondencji. Jest zapewniona bezpośrednia wymiana danych pomiędzy CEIDG oraz Bazą Adresów Elektronicznych - niezbędnych do założenia adresu lub jego aktualizacji w CEIDG</p> <p>Status: Wdrażanie – integracja jest przetestowana i zostanie w pełni uruchomiona w dniu wejścia w życie obowiązku stosowania e-Doręczeń zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych</p> <p>System Rejestrów Państwowych – pobieranie danych PESEL do BAE</p> <p>System rejestrów publicznych osadzonych na wspólnej infrastrukturze informatycznej, względem którego ustalono jednolite zasady bezpieczeństwa, utrzymania i dostępności. Obecnie w skład SRP wchodzi: rejestr PESEL, Rejestr Dowodów Osobistych, Rejestr Stanu Cywilnego, System Odnaczeń Państwowych, Centralny Rejestr Sprzeciwów. Rejestr PESEL jest wykorzystywany przez system e-Doręczenia w zakresie weryfikacji danych osób fizycznych oraz następuje automatyczna wymiana danych w przypadku śmierci osoby fizycznej</p>

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
			Status: wdrożony.
Aplikacja e-Doręczenia	10/2021 (pierwsza wersja) 06/2022 (wersja docelowa)	10-2021 (pierwsza wersja)	<p>Krajowy Rejestr Sądowy (KRS) jw.</p> <p>Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej (CEIDG) jw.</p> <p>Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej – wykorzystanie do identyfikacji użytkownika w systemie e-Doręczeń</p> <p>Aplikacja e-Doręczenia korzysta z uwierzytelnienia przez Węzeł Krajowy.</p> <p>Status: Wdrożony</p> <p>Profil Zaufany</p> <p>System umożliwiający wygenerowanie i weryfikację podpisu elektronicznego potwierdzonego profilem zaufanym ePUAP. Możliwe jest podpisanie wniosku o założenia adresu do doręczeń przy wykorzystaniu Profilu Zaufania. Aplikacja korzysta z Profilu Zaufania</p> <p>Status: Wdrożony</p> <p>Portal gov.pl (mObywatel.gov.pl oraz Biznes.gov.pl)</p> <p>mObywatel.gov.pl oraz Biznes.gov.pl są portalami internetowymi, dzięki którym obywatel/przedsiębiorca mają dostęp do informacji i e-usług w jednym miejscu, a sprawę mogą zainicjować z dowolnego miejsca. Informacje i usługi świadczone drogą elektroniczną są prezentowane w jednolity i zstandaryzowany sposób. Dlatego też aplikacja e-Doręczeń została udostępniona w biznes.gov.pl (dla przedsiębiorców) oraz mObywatel.gov.pl (dla pozostałych podmiotów). Zapewniło to uproszczenie relacji obywateli i przedsiębiorców z administracją dzięki łatwemu dostępowi do zagregowanych informacji, bazy wiedzy o administracji (opartej o zintegrowane przez gov.pl systemy) oraz wdrożeniu e-usług wysokiego poziomu. E-usługi są zsynchronizowane z mechanizmami korespondencyjnymi systemu e-Doręczeń. Aplikacja e-</p>

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
			<p>Doręczenia nie została osadzona serwisach mobywatel.gov.pl oraz biznes.gov.pl (gov.pl i biznes.gov.pl nie jest sam w sobie produktem projektu e-Doręczenia), celem jest udostępnienia interfejsu dla użytkowników w tym portalach.</p> <p>Status: Wdrożony</p> <p>Systemy dziedziczne, systemy klasy EZD (sądownictwa, EZD RP, itd.)</p> <p>Platformy o charakterze informacyjnym/transakcyjnym/dostępowym, pozwalające na wymianę korespondencji, zarządzane przez inne podmioty publiczne</p> <p>Na szczególną uwagę zasługuje EZD, który obecnie nie przesyła danych w trybie doręczenia, lecz w trybie udzielenia dostępu do dokumentu udostępnionego na koncie klienta lub obiegu wewnątrzorganizacyjnego. Zatem e-Doręczenia nie dublują jego funkcjonalności, ponieważ pośredniczą w kontaktach pomiędzy podmiotami, czyli obejmują obszar poza zakresem projektu EZD. Platformy te mogą korzystać z produktów projektu e-Doręczenia, podłączając się do jego API. Udostępnione API umożliwia komunikację z systemami kancelaryjnymi zewnętrznymi. Dokumentacja integracyjna oraz API zostały udostępnione i każdy dostawca systemu dziedzicznego i systemu klasy EZD może dokonać integracji. Nie wymaga to dodatkowych procedur. Wdrożone (wdrożone API umożliwiające integrację. Część systemów już zintegrowała się z e-Doręczeniami, część jest w trakcie wdrażania).</p>
System Komunikacyjny wraz z usługami integracyjnymi	09-2023	12-2023	<p>Aneks nr 3 wprowadzona została zmiana terminu wdrożenia produktu – prace zakończone w terminie. System Komunikacyjny mógł zostać wdrożony w pełnej funkcjonalności dopiero po zakończeniu pilotażu II i III. System został wdrożony w grudniu 2023 r. Jednak wybrane funkcjonalności nie zostały uruchomione ze względu na przesunięcie w grudniu 2023 r. terminu wejścia w życie obowiązku stosowania e-Doręczeń przez zobowiązane podmioty, o którym mowa w art. 155 ust 11 ustawy o doręczeniach elektronicznych. Punkt transgraniczny, integracja z KSR i CEIDG mogą zostać uruchomione w dniu wejścia w życie obowiązku stosowania e-Doręczeń zgodnie z zapisami ustawy o doręczeniach elektronicznych. Funkcjonalności są w</p>

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
			pełni gotowe funkcjonalnie i gotowe do wdrożenia produkcyjnego w wyznaczonym terminie.
Punkt Transgraniczny	09-2023	12-2023	Aneks nr 3 wprowadzona została zmiana terminu wdrożenia produktu – prace zakończone w terminie. Punkt Transgraniczny mógł zostać wdrożony w pełnej funkcjonalności dopiero po zakończeniu pilotażu III. Punkt Transgraniczny został w pełni przygotowany, jednak nie został wdrożony na środowisko produkcyjne, ze względu na przesunięcie w grudniu 2023 r. terminu wejścia w życie obowiązku stosowania e-Doręczeń przez zobowiązane podmioty, o którym mowa w art. 155 ust 11 ustawy o doręczeniach elektronicznych. Punkt transgraniczny może zostać uruchomiony w dniu wejścia w życie obowiązku stosowania e-Doręczeń zgodnie z art. 155 ust 10. Punkt jest w pełni gotowy funkcjonalnie i gotowy do wdrożenia produkcyjnego w wyznaczonym terminie.

7. Ryzyka

Ryzyka wpływające na realizację projektu

Z uwagi na zakończenie realizacji projektu w dn. 31-12-2023 r. ryzyka związane z realizacją projektu nie są aktywne. Podjęte w trakcie realizacji działania umożliwiły terminową realizację projektu.

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Opóźnienie w przygotowaniu przepisów prawnych umożliwiających wdrożenie produktów	Duża	Średnie	1 Ryzyko częściowo zmaterializowane, jednak na dzień wejścia w życie przepisów ustawy akty wykonawcze o charakterze normatywnym wymagane przepisami ustawy o doręczeniach elektronicznych zostały opublikowane. Utrzymano działania w zakresie niwelowania zmaterializowania się ryzyka. Bieżąca współpraca z interesariuszami projektu przy opracowywaniu treści przepisów aktów wykonawczych do ustawy przyniosła zakładane efekty. Odbyły się telekonferencje z interesariuszami, a bieżąca komunikacja mailowa oraz aktywny udział stron w udzielaniu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			<p>odpowiedzi pozwoliły na sfinalizowanie prac</p> <p>2 Działania prowadzone w celu mitygacji ryzyka przyniosły zamierzony efekt. Trwa kontynuacja zaplanowanych działań zaradczych w związku z planowanymi kolejnymi nowelizacjami ustawy. W związku planowaną nowelizacją ustawy o doręczeniach elektronicznych, w ramach której niezbędne jest wprowadzenie zmian zidentyfikowanych w ramach realizacji projektu, ryzyko ulega zwiększeniu.</p> <p>3 Ryzyko zostało zamknięte.</p>
Dostarczenie niedziałających lub niespełniających oczekiwań użytkowników produktów projektu	Duża	Średnie	<p>1 Inwentaryzacja wytworzonych produktów projektu. Weryfikacja zgodności produktów z obowiązującymi oraz projektowanymi przepisami prawa. Weryfikacja ram współpracy z interesariuszami projektu. Modyfikacja formalna zakresu prac wynikająca z optymalizacji i adaptacji produktów projektu. Wykorzystanie procesów zarządzania zmianą.</p> <p>2 W celu mitygacji ryzyka w zakresie usług planowanych do udostępnienia użytkownikom, tj. niespełnienia oczekiwań związanych z dostępem do adresów podmiotów publicznych, które mają obowiązek założenia ADE zgodnie z przepisami ustawy w różnych terminach na przestrzeni od lipca 2022 r. do października 2029 r., planowane są działania informacyjne. Minister ds. informatyzacji podjął decyzję o powołaniu Zespołu Wdrożeniowego w strukturach COI dot. wsparcia podmiotów w zakresie integracji systemów zewnętrznych kancelaryjnych. Zidentyfikowane ryzyko związane z użyciem metod API środowiska testowego niezbędnych do prawidłowej integracji z innymi systemami mityguje się poprzez stworzenie korzystnych warunków do integracji:</p> <ul style="list-style-type: none"> - współpracę z dostawcami systemów klasy E2D oraz użytkownikami tych systemów,

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			<p>- powołanie Zespołu Wdrożeniowego,</p> <p>- przygotowaniem i udostępnieniem zestawu metod API i środowiska testowego umożliwiającego integrację,</p> <p>- przygotowanie i udostępnienie niezbędnej dokumentacji.</p> <p>3 Ryzyko zostało zamknięte.</p>
Niedotrzymywanie warunków umowy przez jednostkę realizacyjną (niedotrzymywanie terminów, niska jakość prac)	Średnia	Średnie	<p>1 Ustalane ramy współpracy z jednostką realizacyjną okazały się niewystarczające. W ramach realizowanej umowy zostały odebrane prace nad zleceniami na infrastrukturę, BAE Rejestr i API, System Teleinformatyczny BAE, e-Usługi oraz na aplikację e-Doręczenia. Efektem jest przekazany przez Wykonawcę działający produkt w postaci uruchomionego produkcyjnie komponentu oprogramowania w zakresie zdefiniowanym w MVP.</p> <p>W kolejnym etapie realizacji projektu w ramach prac rozwojowych dostarczane są pozostałe funkcjonalności i produkty projektu. Zakres prac do realizacji w ustawowym terminie jest duży, co wiąże się z ryzykiem braku dostarczenia pełnego zakresu funkcjonalności.</p> <p>2 Podjęte zostały działania w celu przyśpieszenia trybu prac nad kolejnymi ofertami oraz zwiększenia zasobów po stronie Wykonawcy. Wprowadzono cotygodniowe statusy z udziałem przedstawicieli Komitetu Sterującego, na których raportowany jest postęp prac i omawiane są problematyczne zagadnienia. Trwają również prace nad wnioskiem o zmianę terminu realizacji projektu oraz harmonogramu Kamieni Milowych.</p> <p>3 Ryzyko zostało zamknięte.</p>
Brak gotowości Operatora Wyznaczonego wymaganej do działania produktów i usługi projektu	Duża	Wysokie	<p>1 Utrzymano działania w kierunku zintensyfikowanych kontaktów roboczych z Operatorem Wyznaczonym. Kontynuowana jest praca na wspólnych dokumentach. Interesariusz może na bieżąco formułować pytania, na które odpowiedzi są opracowywane po stronie KPRM lub COI.</p>

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			<p>Ze strony zespołu Operatora Wyznaczonego jest stała aktywność poparta udziałem kierownictwa w cyklicznych spotkaniach statusowych.</p> <p>2. Podjęte działania mają na celu wsparcie działań OW a tym samym obniżenie ryzyka i jego oddziaływania na sprawną realizację projektu.</p> <p>3 Ryzyko zostało zamknięte.</p>
Brak gotowości systemów komplementarnych wymaganych do działania produktów projektu	Średnia	Niskie	<p>1 W okresie sprawozdawczym podtrzymywano kontakty z zespołem merytorycznym po stronie Ministerstwa Sprawiedliwości w celu zapewnienia realizacji zadań zgodnie z harmonogramem. Termin realizacji integracji BAE z KRS został przesunięty w drodze nowelizacji ustawy o doręczeniach elektronicznych i będzie on wynikał z komunikatu ministra do spraw informatyzacji. Utrzymywana jest forma warsztatów w ramach współpracy z Ministerstwem Rozwoju i Technologii w celu wypracowania spójnych rozwiązań dla KRS oraz CEIDG.</p> <p>2 Oczekiwanym rezultatem jest zrealizowanie zadania zgodnie z zaktualizowanym harmonogramem.</p> <p>3 Ryzyko zostało zamknięte.</p>
Brak docelowej infrastruktury dla systemu produkcyjnego e-Doręczenia w terminie obowiązku posiadania ADE przez podmioty centralne administracji publicznej	Średnia	Niskie	<p>1 Ryzyko uległo minimalizacji, obecnie nie zagraża terminowości realizacji projektu.</p> <p>2 Przeprowadzono analizę możliwych wariantów. Podjęto działania legislacyjne w celu przesunięcia ustawowego terminu wejścia w życie obowiązku korzystania z e-Doręczeń przez określoną w ustawie grupę podmiotów do momentu zapewnienia infrastruktury docelowej. Zmieniono termin realizacji projektu oraz harmonogram Kamieni Milowych. Podjęte działania mają na celu zapewnienie legislacyjnych narzędzi pozwalających na aktywizację podmiotów w postaci nałożenia obowiązku posiadania ADE. Założono, że w momencie gotowości technologicznej minister właściwy ds. informatyzacji wyda komunikat na 90 dni przed wejściem w życie obowiązku. Wnioskowane zmiany</p>

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			<p>dot. projektu mają na celu dostosowanie harmonogramu do realnych możliwości realizacji projektu.</p> <p>Zakończono proces zakupowy nad dostarczeniem docelowej infrastruktury i trwają prace nad podpisaniem umowy. Termin realizacji prac został wydłużony zgodnie z zawartym Aneks nr 3 do Porozumienia o dofinansowanie.</p> <p>Dokonano odbioru infrastruktury.</p> <p>Przeniesienie e-Doręczeń na docelową infrastrukturę powiązane z koniecznością przeprowadzenia audytu bezpieczeństwa.</p> <p>3 Ryzyko zostało zamknięte.</p>
Brak gotowości do wdrożenia Punktu Transgranicznego w ustawowym terminie	Duża	Wysokie	<p>1 Harmonogram projektu zakłada uruchomienie Punktu Transgranicznego w ustawowy termin przypadającym na 1.10.2022 r. Dotrzymanie terminu jest zagrożone. Beneficjent rozpoczął szczegółową analizę dot. wdrożenia Punktu Transgranicznego. Zagadnienie Okazało się bardzo złożone technologicznie. Brane są pod uwagę różne warianty, które wdrożyły już inne kraje.</p> <p>2 Zweryfikowano możliwość wdrożenia ich w polskich realiach. Przeprowadzono konsultacje z ekspertami z instytucji unijnych zaproponowanego rozwiązania. W toku wdrożenie rozwiązania do eDOR. Ponadto planowane jest wdrożenie aktualizacji przepisów UE w tym zakresie, tak zwany eIDAS2 – którego zapisu bezpośrednio wpłyną na finalny kształt rozwiązania. Możliwe, że będą wymagane zmiany legislacyjne, które są długotrwałym i czasochłonnym procesem.</p> <p>Zagadnienie to podlega monitorowaniu. Zidentyfikowano podstawowe kryterium gotowości (Definition of Done), którym jest realizacja i wdrożenie w pełnym zakresie e-Doręczeń w obrocie krajowym. Zadanie to realizowane jest jako priorytetowe, ponieważ jego efekt obejmie największą grupę podmiotów, które będą korzystać z e-Doręczeń.</p>

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			Planowana jest zmiana wymaganego terminu wykonania ze względu na podjęcie decyzji o przesunięciu terminu ustawowego uruchomienia Punktu Transgranicznego. Wprowadzono niezbędne zmiany legislacyjne. 3 Ryzyko zostało zamknięte.
Brak zagwarantowania ciągłości wsparcia eksperckiego ze strony konsultantów body leasing.	Duża	Średnie	1 Została zawarta umowa wykonawcza do umowy ramowej na zapewnienie konsultantów Body Leasing. Rozpoczęto rekrutację, zatrudniono pierwszych konsultantów. 2 Zapewnienie wsparcie konsultantów gwarantuje płynną realizację projektu. 3 Ryzyko zostało zamknięte.
Przedłużająca się ocena wniosku o zmiany przez eksperta z ramienia IP	Duża	Średnie	1 Stały kontakt z koordynatorem projektu w CPPC, udzielanie wyjaśnień na uwagi/pytania ze strony eksperta oceniającego wnioski o zmiany. Uzupełnianie dokumentacji dot. zmian (aktualizacja harmonogramów projektu, rejestru ryzyk i in. wymaganych na etapie oceny oraz aneksu do UoD). Przygotowanie do aneksowania PoD oraz porozumień o partnerstwie oraz umowy wykonawczej z COI. 2. Wprowadzenie zmian w projekcie jest niezbędne dla realizacji projektu zgodnie z założeniami oraz w pełnym zakresie rzeczowym. Zawarty został Aneks nr 3 do PoD. 3 Ryzyko zostało zamknięte.
Odływ zasobów kadrowych w szczególności w obszarze IT	duża	wysokie	1 Wystąpienie do IP o wprowadzenie zmian w projekcie m.in. w zakresie zwiększenia kosztów realizacji projektu. 2. Wprowadzenie zmian w projekcie jest niezbędne dla realizacji projektu zgodnie z założeniami oraz w pełnym zakresie rzeczowym. Zawarty został Aneks nr 2 do PoD. 3 Ryzyko zostało zamknięte.
Przedłużająca się procedura zawarcia Aneksu do Porozumienia o dofinansowanie	Duża	Niskie	1 Stały kontakt z koordynatorem projektu w CPPC (udzielanie wyjaśnień, aktualizacja niezbędnej dokumentacji). 2. Wprowadzenie zmian w projekcie jest niezbędne dla realizacji projektu zgodnie z założeniami oraz w pełnym zakresie rzeczowym.

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			3 Ryzyko zostało zamknięte.

Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Utrata zaufania do systemu w wyniku niedostępności systemu, niewystarczającego zapewnienia bezpieczeństwa danych	Średnia	Średnie	Planowane do podjęcia działania, na które składają się poniżej wymienione, odpowiadają potrzebom zapewnienia zaufania zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą Beneficjenta. Bieżący monitoring systemów. Przeprowadzenie pilotażu projektu. Wdrożenie odpowiednich procedur dotyczących testów i wprowadzenia zmian na środowisko produkcyjne. Wprowadzenie procedur odtworzenia systemu oraz systematycznego tworzenia kopii zapasowych. Zapewnienie odpowiednich zasobów sprzętowych. Wykonanie testów przed wprowadzeniem na środowisko produkcyjne, w tym testów bezpieczeństwa prowadzonych przez zewnętrznego audytora. Dzięki działaniom zarządczym prawdopodobieństwo ryzyka nie ulega zwiększeniu.
Brak akceptacji społecznej i zainteresowania użytkowników końcowych wdrożonym rozwiązaniem	Duża	Średnie	Planowane do podjęcia działania, na które składają się poniżej wymienione, odpowiadają potrzebom zapewnienia akceptacji społecznej projektowanych rozwiązań zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą Beneficjenta. Bieżący monitoring systemów. Przeprowadzenie pilotażu projektu. Przeprowadzenie

			<p>uzgodnień międzyresortowych i społecznych.</p> <p>Umocowanie projektu w przepisach prawa wraz z ustanowieniem obligatoryjności korzystania z produktów projektu.</p> <p>Przeprowadzenie badań potrzeb i użyteczności oraz projektowanie prototypów rozwiązania z użytkownikiem końcowym.</p> <p>Przeprowadzenie kampanii informacyjno-promocyjnej podnoszącej poziom akceptacji społecznej. Powiązanie procesów projektu z innymi procesami użytkowników końcowych.</p> <p>Powołanie Zespołu Wdrożeniowego, którego celem jest aktywizacji podmiotów, w szczególności publicznych i zachęcenie do zakładania ADE.</p> <p>Zaprojektowania narzędzia do monitorowania liczny założonych ADE.</p> <p>Zakres ryzyka nie uległ zmianie w porównaniu do poprzedniego okresu sprawozdawczego.</p>
Wprowadzenie nieoptymalnego modelu finansowania usługi	Duża	Wysokie	<p>Przeprowadzony został przegląd projektu pod względem terminów pozostałych Kamieni Milowych oraz budżetu, w ramach którego stwierdzono prawdopodobieństwo zmaterializowania się ryzyk, w szczególności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dostarczenia i wdrożenia docelowej infrastruktury dla systemu produkcyjnego e-Doręczenia w terminie obowiązku posiadania ADE przez podmioty centralne administracji publicznej, 2) odpływu specjalistów z branży IT w wyniku wzrostu stawek za roboczogodzinę na rynku pracy, co ma wpływ na harmonogram i budżet projektu, 3) braku możliwości wdrożenia

			Punktu Transgranicznego w ustawowym terminie, 4) braku zainteresowania usługą oraz braku gotowości technologicznej podmiotów zobowiązanych do posiadania Adresów Doręczeń Elektronicznych. Powyższe może generować opóźnienia w projekcie.
Samodzielne wdrożenie horyzontalnych rozwiązań teleinformatycznych dotyczących doręczeń elektronicznych	Duża	Niskie	Współpraca z interesariuszami projektu przy wypracowywaniu przepisów ustawy, w tym uzgodnienie vacatio legis oraz harmonogramu projektu. Umocowanie projektu w przepisach prawa wraz z ustanowieniem obligatoryjności korzystania z usługi e-Doręczenia oraz wprowadzenia regulacji definiujących Standard e-Doręczeń wraz z interfejsami. Wprowadzenie optymalnego modelu finansowania usługi przynoszącego oszczędności. Dzięki działaniom zarządczym prawdopodobieństwo ryzyka nie ulega zwiększeniu.

8. Wymiarowanie systemu informatycznego

n/d

9. Dane kontaktowe:

Krzysztof Karakula

Dyrektor Departamentu Transformacji Cyfrowej

Ministerstwo Cyfryzacji